

KWA-KONZEPT

# Begleitung und Pflege

Leben. **Wie ich es will.**



Leben.  
Wie ich es will.





# Unser Verständnis:

## **LEBEN.**

Leben ist Ausdruck für alles, was ist, was vergangen ist und was noch kommen wird. Es steht für das Ganzheitliche jedes Menschen mit seinen Erfahrungen und Erlebnissen, seinen individuellen Ressourcen, mit seinen Fähigkeiten, Wünschen und Bedürfnissen.

## **WIE ICH ES WILL.**

Leben gestalten ist immer individuell und einzigartig. Lebensqualität kann daher nur von jedem Menschen selbst bestimmt und bewertet werden.

## **LEBEN. WIE ICH ES WILL.**

Wir stehen für eine Begleitung und Pflege, die sich daran misst, den Menschen wahrzunehmen, ihn zu verstehen und die eigene Kompetenz und Fachlichkeit in seinem Sinne einzusetzen. Dabei ist Begleitung und Pflege speziell auf die Wünsche und Bedürfnisse der älteren Generation und der Langzeitbegleitung und -pflege ausgerichtet.

# Unser Ziel:

„Leben. Wie ich es will.“ entsteht aus dem täglichen Miteinander, aus den Begegnungen mit anderen und den Beziehungen zu ihnen. Diese Begegnungen und Beziehungen schaffen ein Bewusstsein für das Leben des anderen, sein „Wie ich es will.“ mit seinen Werten, seinen Bedürfnissen und Wünschen.

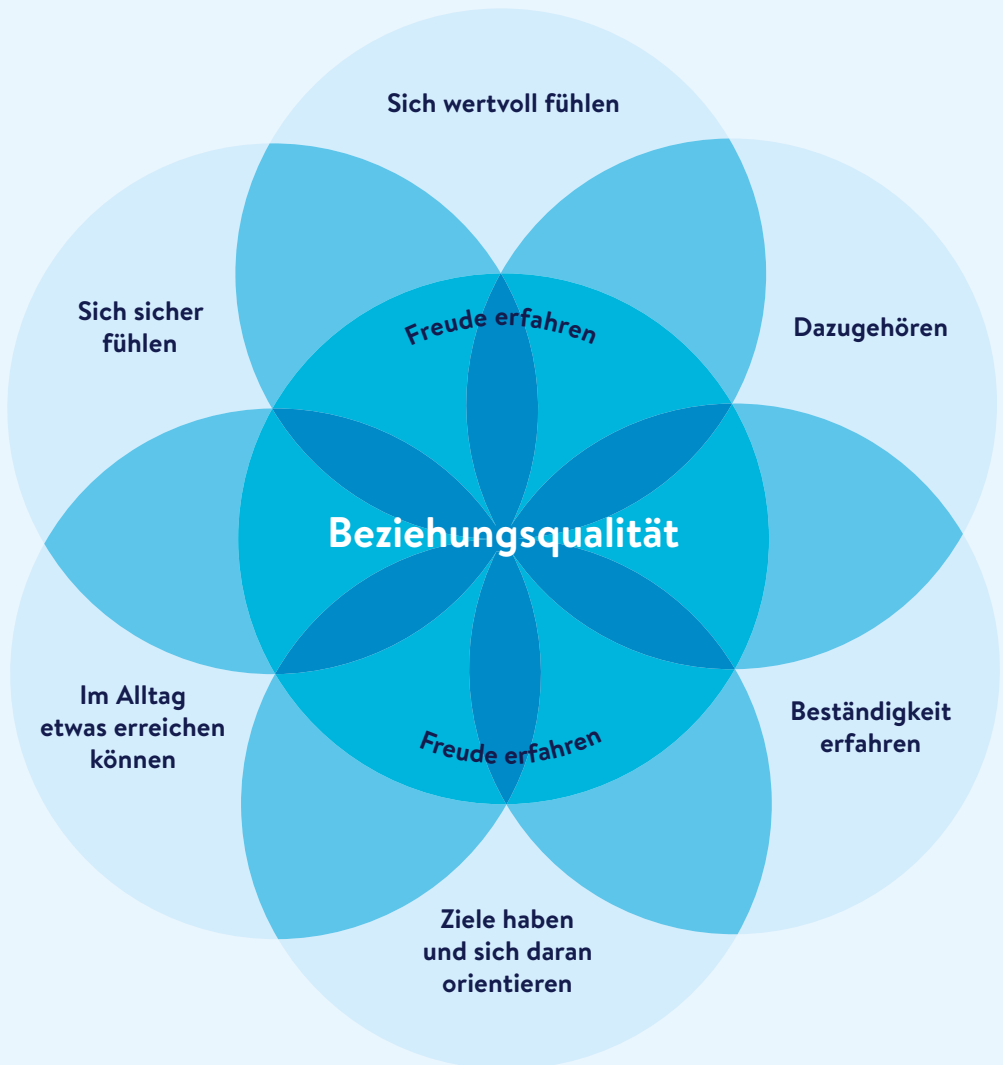
Die Bedürfnisse der Menschen zu erkennen, zu respektieren, darauf einzugehen und mit diesem Wissen Begegnungen und Beziehungen bewusst zu gestalten – dafür steht unsere professionelle beziehungszentrierte Begleitung und Pflege.

Unser Handeln im Alltag basiert auf diesem Verständnis von **beziehungszentrierter Begleitung und Pflege**, die unsere Kernkompetenz ist.

KWA Begleitung und Pflege hat sieben Kernwerte definiert, die aus Sicht von KWA Begleitung und Pflege ein „Gutes Leben“ ausmachen: Freude erfahren, Beständigkeit erfahren, sich sicher fühlen, Ziele haben, im Alltag etwas erreichen, dazugehören und sich wertvoll fühlen.

Das bewusste Gestalten unserer Beziehungsarbeit basiert im Alltag darauf, dass alle – sowohl der Mitarbeiter, der begleitet und pflegt als auch der Bewohner, der Begleitung und Pflege annimmt, die sieben Kernwerte in der jeweils relevanten Ausprägung erfahren.

# 7 Kernwerte für das Empfinden eines „Guten Lebens“



# Unser Vorgehen:

KWA Begleitung und Pflege hat einen Beziehungskompass mit 12 Orientierungsfeldern definiert, der den KWA-Einrichtungen einen klaren Rahmen an die Hand gibt, wo die jeweiligen Stärken und Schwächen in Bezug auf eine gelingende beziehungs-zentrierte Begleitung und Pflege liegen.

Der **Beziehungskompass** enthält zu jedem Orientierungsfeld eine Definition, welche Ziele erreicht werden sollen sowie die zugehörigen Maßnahmen zum Erreichen des Ziels.

Zu jedem Orientierungsfeld gehört zusätzlich eine Reflexionskarte. Sie dient den Mitarbeitern als Anregung zur eigenen Reflexion: Wie setze ich die Inhalte des Orientierungsfeldes in der direkten Begleitung und Pflege um und wie erlebe ich die Inhalte des Orientierungsfeldes in Bezug auf mich und meine persönlichen Erfahrungen.

Die Reflexionskarten können auch Gesprächsgrundlage für das Feedback nach einer Pflegevisite oder einer kollegialen Beratung sein.



## Das sind unsere 12 Orientierungsfelder

zur professionellen Beziehungsgestaltung  
in Begleitung und Pflege:

- Momente der Freude
- Persönlichkeitsorientierung
- Selbstbestimmung
- Selbstwirksamkeit
- Gemeinschaft (er)leben
- Wissen und Können
- Kommunikationsstärke
- Bezugspflege
- Pflegezirkel
- Strukturierte Arbeitsabläufe
- Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit
- Lebensraumgestaltung



# Unsere Reflexion:

Die Orientierungsfelder zur Umsetzung von professioneller beziehungszentrierter Begleitung und Pflege sind ein Gemeinschaftswerk der KWA-Einrichtungen, entstanden aus der Praxis für die Praxis.

Im Rahmen der KWA-Tagungen wird kontinuierlich an der Umsetzung und Weiterentwicklung der Orientierungsfelder gearbeitet und neue Erkenntnisse und Erfahrungen einbezogen.

Zusätzlich erhält jede KWA-Einrichtung im Rahmen des zweijährlichen Fachfamilienaudits von Begleitung und Pflege eine umfassende Rückmeldung bezüglich der Umsetzung von professioneller beziehungszentrierter Begleitung und Pflege.





## 7 Kernwerte in Bezug auf Begleitung und Pflege

### FREUDE ERFAHREN

Ich erlebe im Alltag Glücks- und Wohlfühlmomente – durch eine besondere Begegnung, ein Lächeln oder weil mir etwas gelingt. Ich erfahre Freude, weil ich etwas schön finde oder den Moment genießen kann.

---

### BESTÄNDIGKEIT ERFAHREN

Ich erfahre und verrichte im Alltag wichtige Routinen, die mir Halt und Stabilität geben. Durch Beständigkeit im Alltag ergeben sich für mich Freiräume, um kreativ zu werden und Neues zu gestalten.

---

### SICH SICHER FÜHLEN

Ich fühle mich innerlich sicher und erfahre Sicherheit auch von außen – durch persönliche Beziehungen und Kontakte, eine beständige professionelle Pflege oder den verlässlichen Rückhalt in schwierigen Lebenssituationen.

### ZIELE HABEN

Ich will aus innerem Antrieb bestimmte Dinge – kleine wie große – erreichen. Denn Ziele sind sinnstiftend und bieten mir Orientierung auch im Alltag. Daher ist es manchmal weniger wichtig, diese Ziele auch tatsächlich zu erreichen.

---

### IM ALLTAG ETWAS ERREICHEN

Ich erfahre mein Handeln als wirksam. Wie jeder Mensch habe ich Fähigkeiten, mit denen etwas gelingen kann – für mich selbst oder für andere. Wenn mir etwas gelingt, ist das ein Fortschritt für das Erreichen meiner Ziele.

---

### DAZUGEHÖREN

Ich begegne Menschen bei KWA offen und integriere sie – wenn gewünscht – aktiv in die Gemeinschaft. Gemeinschaft heißt, in der Vielfalt aufeinander Rücksicht zu nehmen, füreinander da zu sein, sich miteinander auszutauschen, und aneinander zu wachsen.

---

### SICH WERTVOLL FÜHLEN

Ich sehe den Menschen mit seiner Persönlichkeit und Lebenserfahrung, gehe auf ihn ein, nehme mir Zeit für ihn und schenke ihm dadurch spürbar Wertschätzung.



**KWA Kuratorium Wohnen im Alter gAG**  
Biberger Straße 50, 82008 Unterhaching  
Tel. 089 665 58-500, [info@kwa.de](mailto:info@kwa.de)  
[www.kwa.de](http://www.kwa.de)