

Datenverarbeitung bei KWA

KWA Menüservice, Reisen, Veranstaltungen, Interessenten und Vorvertragspartner

INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG BEI KWA

KWA Kuratorium Wohnen im Alter ist ein Sozialunternehmen, das der älteren Generation Dienstleistungen und Angebote für eine individuelle und gemeinschaftsbezogene Lebensgestaltung anbietet, sowohl innerhalb der KWA Wohn- und Pflege- stiftungen als auch außerhalb im privaten Umfeld. Das KWA-Leistungsspektrum umfasst Angebote des betreuten Wohnens, des Stiftswohnens, der Beratung sowie der Begleitung und Pflege. Ergänzt werden diese Angebote durch die KWA Klinik für Neurologische und Geriatrische Rehabilitation, den KWA Club für das Betreute Wohnen zu Hause sowie durch KWA Reisen.

KWA bietet in seinen Wohn- und Pflege- stiftungen sowie bei KWA Club ein breit gefächertes Angebot an Service-, Betreuungs- und Pflegeleistungen an. Für das Gelingen ist häufig eine gute Zusammenarbeit und ein enger Austausch mehrerer Bereiche und Personen Voraussetzung. Für unsere Arbeit sind wir auf Informationen von Ihnen angewiesen.

DATENSCHUTZHINWEISE I.S.D. ART. 12 FF. DSGVO

I. VERANTWORTLICHE STELLE

KWA Kuratorium Wohnen im Alter gemeinnützige AG

Biberger Str. 50, 82008 Unterhaching

Vorstand: Dr. Johannes Rückert

Tel. 089 665 58-500, E-Mail: info@kwa.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@kwa.de

II. DATENERHEBUNG

Wir verarbeiten nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und für den Zweck, zu dem Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden von geschulten und verantwortungsbewussten Mitarbeitern verarbeitet. Bei sensiblen Daten gilt die Schweigepflicht.

III. UMFANG UND ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG UND VERARBEITETE DATENKATEGORIEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anliegen, Wünsche und ggf. Bestellungen zu bearbeiten. Es handelt sich dabei insbesondere um folgende Datenarten:

- Personenstammdaten (Name und Vorname)
- Adressdaten (Postanschrift, Wohnort)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse)

Insbesondere laden wir Sie – sofern gewünscht – zu Veranstaltungen ein oder informieren Sie über Neues aus dem KWA per Brief oder E-Mail.

Sofern Sie den KWA Menüservice in Anspruch nehmen oder Teilnehmer von KWA Reisen sind, werden wir für die jeweilige Durchführung und Abrechnung der Leistungen zusätzlich Ihre Bankdaten verarbeiten.

Ihre Daten als Bewohner verarbeiten wir vor allem soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen sowie Betreuung und Pflege erforderlich ist. Nähere Informationen dazu erhalten Sie mit dem jeweiligen Vertrag beim Einzug.

Bei Interesse an werblichen Informationen zu unseren Wohnstiftungen und Services sowie zur Teilnahme an Umfragen verarbeiten wir – sofern und soweit uns Ihre Einwilligung vorliegt - Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen zu übermitteln. Dabei werden ausschließlich die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet und die gewünschten Kommunikationswege genutzt (z.B. Post, E-Mail, Telefon).

Nur bei Vorvertragspartnern verarbeiten wir zusätzlich die folgenden Daten, um eine bestmögliche Informationsgrundlage für einen etwaigen späteren Vertragsschluss zu haben (sofern angegeben):

- Geburtsdatum
- Geburtsname
- Bankdaten im Rahmen eines Lastschriftinzugs
- Familienstand

DATENVERARBEITUNG BEI KWA

- Konfession
- Nationalität
- frühere Berufe

Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular: Sie haben die Möglichkeit uns über eine der von uns bereitgestellten E-Mail-Adressen oder Kontaktformulare zu kontaktieren. In diesen Fällen werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten verarbeitet, wie z.B. die Anrede, Name und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie der Zeitpunkt der Übermittlung (Datum, Uhrzeit) und die im Rahmen der Anfrage selbst übermittelten Inhalte. Wir verwenden die in der jeweiligen E-Mail bzw. die über eines der Formulare übermittelten Angaben und Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und zur Führung der damit verbundenen Kommunikation.

IV. RECHTSGRUNDLAGE

Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich auf Basis einer Rechtsgrundlage und soweit es erforderlich ist, um Ihr Anliegen bearbeiten können.

Vertrag: In Zusammenhang mit der Durchführung der oben genannten Vertragsverhältnisse oder sonstigen Leistungen, die Sie bei uns in Anspruch nehmen, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Anbahnung, Durchführung und/oder Beendigung des jeweiligen Vertrages.

Vorvertragspartner: In Zusammenhang mit einem Vorvertrag, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Anbahnung, Durchführung und/oder Beendigung des Vertrages über einen Vorvertrag im Rahmen der Anmeldung zu einem Wohnstift.

Die Übermittlung des KWA-Journals „Alternovum“ erfolgt auf Basis Ihrer zuvor im Rahmen der Anmeldung als Vorvertragspartner freiwillig erteilten Einwilligung an Ihre Postadresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an: datenschutz@kwa.de

Interessenten – werbliche Kommunikation: Sofern Sie werbliche Informationen über unsere Einrichtungen und Services im Rahmen unseres Newsletters wünschen oder an Umfragen teilnehmen wollen, verarbeiten wir auf Basis einer uns zuvor freiwillig erteilten Einwilligung zur Übersendung der entsprechenden Informationen und damit auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Dabei werden ausschließlich die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet und die gewünschten Kommunikationswege genutzt (z.B. Post, E-Mail, Telefon). Dies gilt auch für die Zusendung von Informationsunterlagen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an: datenschutz@kwa.de

Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular: Je nach Inhalt der Anfrage und Ausgangssituation erfolgt die damit verbundene Datenverarbeitung Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zur Beantwortung der Anfrage und zur Abwicklung der mit der Kontaktaufnahme verbundenen Kommunikation erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder
- sofern das Ziel der Kontaktaufnahme der Vertragsschluss mit uns ist bzw. sofern es sich um vertragsbezogene Kommunikation geht, z.B. in Zusammenhang mit von uns angebotenen Leistungen, so ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder
- bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

V. SPEICHERDAUER

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Anschließend erfolgt die Sperrung oder Löschung. Akten werden vernichtet. Wir beachten gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Personenbezogene Daten, die per E-Mail, über eines der Formulare übermittelt wurden, werden gelöscht, wenn die jeweilige gegenständliche Kommunikation mit dem Nutzer abgeschlossen ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Kommunikation wird zu dem Zeitpunkt als abgeschlossen betrachtet, wenn der Grund oder der Sachverhalt, der der Anfrage/Kontaktaufnahme zugrunde liegt, abschließend beantwortet und geklärt wurde.

Etwaig erteilte Einwilligungen, können von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Verantwortlichen Stelle (s.o.) widerrufen werden. Die Löschung erfolgt dann mit Zugang Ihres Widerrufs.

In den Fällen in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Sofern Sie sich dafür entscheiden, in eine der KWA-Einrichtungen einzuziehen, oder sich zu einem anderen KWA-Angebot anmelden, benötigen wir weitere Daten von Ihnen, die in der gleichen Art und Weise gespeichert werden.

VI. BETROFFENENRECHTE

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber der Pflegeeinrichtung gelten machen. Sie ergeben sich aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die auch in Deutschland gilt:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO: Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO: Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.
- Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.
- **Recht auf Widerspruch: Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Der werblichen Ansprache können Sie nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Widerspruch bei Direktwerbung)**
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO: Sie können verlangen, eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem üblichen und maschinenlesbaren Dateiformat zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrem ausgeübten Recht auf Löschung Ihrer Daten nicht zwingend zugleich eine Löschung aller Daten erfolgt. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt in der Regel nach Ablauf etwaiger Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage für diese weitere Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

VII. BESCHWERDERECHT BEI DATENSCHUTZVERSTÖßEN

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht,
Promenade 18, 91522 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

VIII. EMPFÄNGER

Eine interne Weitergabe von Daten erfolgt in unserem Unternehmen nur an diejenigen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen kann in den folgenden Fällen erfolgen:

- im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung (Aufnahme, Durchführung und Beendigung von Verträgen)
- Darüber hinaus setzen wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs auch externe in- und ausländische Dienstleister und Auftragnehmer ein. Hierzu zählen etwa: externe Rechenzentren, IT-Dienstleister, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Kundenverwaltung, CRM-Systeme, Lettershops, Marketing-Agenturen, Dienstleister im Bereich Newsletterversand, Telefonie, Callcenter Dienstleistungen, Abrechnung, Management unserer Internetauftritte, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, Einkauf und Beschaffung, Abrechnung, Akten- bzw. Datenvernichtung, Controlling, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister sowie weitere für unseren Geschäftsbetrieb eingesetzte Partner (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsanwälte, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen).
- an Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt.
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben.

Sämtliche Dienstleister müssen Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen von Ihnen so ergriffen und durchgeführt werden, dass die Verarbeitung die rechtlichen Anforderungen erfüllt und die Rechte der betroffenen Personen gewahrt werden.

Bei Vorliegen einer entsprechenden Verpflichtung bzw. Berechtigung können personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) weitergegeben werden.

Sofern und soweit Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung von uns beauftragt werden, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. In allen anderen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie dem jeweiligen Empfänger übermittelt wurden.

IX. INFORMATIONEN, SOFERN EINE WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER ERFOLGT

Personenbezogene Daten können im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen auch an Dritte, die sich auch außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern befinden, weitergegeben oder offengelegt werden.

Mittels sogenannter Angemessenheitsbeschlüsse bescheinigt die Europäische Kommission einigen Drittländern, dass deren Datenschutzniveau mit dem EWR-Standard vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse finden Sie hier:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Über Einzelheiten einer etwaigen Weitergabe in Drittländer, im Zusammenhang mit den von uns vorgenommenen Verarbeitungen, unterrichten wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung an den dafür relevanten Stellen.

Werden gegebenenfalls personenbezogene Daten in Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss übertragen, so herrscht dort unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. In diesen Fällen achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist, indem wir etwa zusätzlich zum Abschluss von sog. Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten (diese finden Sie hier) geeignete zusätzliche Maßnahmen (wie eine ausreichende Verschlüsselung etc.) sicherstellen und den Empfehlungen des European Data Protection Board folgen:

https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/recommendations/recommendations-012020-measures-supplement-transfer_de

Weitere Möglichkeiten zur Gewährleistung eines ausreichenden Datenschutzniveaus können auch bindende Unternehmensvorschriften (sog. Binding Corporate Rules), Zertifikate und anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern es im Einzelfall vergleichbare Dienstleister in der EU/EWR gibt, so setzen wir diese grundsätzlich bevorzugt ein. Für weitere Informationen im Einzelnen oder Kopien kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kontaktdaten.

X. UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

KWA hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Seine Kontaktdaten lauten wie folgt:

Rechtsanwalt Jörg Leuchtner

Freiburger Datenschutzgesellschaft mbH

Luisenstr. 5, 79098 Freiburg

Tel. + 49 (0) 761 21 71 65 50

E-Mail: info@freiburger-datenschutzgesellschaft.de

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.kwa.de/datenschutz/> abrufen können.