

Datenverarbeitung bei KWA

KWA CLUB

INFORMATION ZUR DATENVERARBEITUNG BEI KWA

KWA Kuratorium Wohnen im Alter ist ein Sozialunternehmen, das der älteren Generation Dienstleistungen und Angebote für eine individuelle und gemeinschaftsbezogene Lebensgestaltung anbietet, sowohl innerhalb der KWA Wohn- und Pflegestifte als auch außerhalb im privaten Umfeld. Das KWA-Leistungsspektrum umfasst Angebote des betreuten Wohnens, des Stiftswohnens, der Beratung sowie der Begleitung und Pflege. Ergänzt werden diese Angebote durch die KWA Klinik für Neurologische und Geriatrische Rehabilitation, den KWA Club für das Betreute Wohnen zu Hause sowie durch KWA Reisen.

KWA bietet in seinen Wohn- und Pflegestiften sowie bei KWA Club ein breit gefächertes Angebot an Service-, Betreuungs- und Pflegeleistungen an. Für das Gelingen ist häufig eine gute Zusammenarbeit und ein enger Austausch mehrerer Bereiche und Personen Voraussetzung. Für unsere Arbeit sind wir auf Informationen von Ihnen angewiesen.

DATENSCHUTZHINWEISE I.S.D. ART. 12 FF. DSGVO

I. VERANTWORTLICHE STELLE

KWA Kuratorium Wohnen im Alter gemeinnützige AG

Biberger Str. 50, 82008 Unterhaching

Vorstand: Dr. Johannes Rückert

Tel. 089 665 58-500, E-Mail: info@kwa.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

datenschutz@kwa.de

II. DATENVERARBEITUNG

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich zum KWA Club anzumelden und von Sonderkonditionen für Club-Mitglieder zu profitieren. Weitere Informationen zum KWA Club finden Sie unter: www.kwa.de/club.

Sofern Sie in diesem Zusammenhang auch unseren Menüservice nutzen, so verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Durchführung des damit verbundenen Vertrags.

Wir verarbeiten nur die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden von geschulten und verantwortungsbewussten Mitarbeitern verarbeitet. Bei sensiblen Daten gilt die Schweigepflicht.

III. UMFANG UND ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG UND VERARBEITETE DATENKATEGORIEN

KWA Club: Die Teilnahme am KWA Club erfolgt grundsätzlich auf freiwilliger Basis. Es gelten die Allgemeinen Teilnahmebedingungen für KWA Club. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Wesentlichen zum Zwecke der Vertragserfüllung im Rahmen der KWA Club-Mitgliedschaft. Im Zusammenhang mit der Anmeldung zum KWA Club und der Durchführung der Mitgliedschaft sowie der Ausstellung des Mitgliedsausweises, mit dem Sie sich als leistungsberechtigt ausweisen können, werden insbesondere die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer sowie Abrechnungsdaten, z.B. bei erteiltem Lastschriftmandat.

Auf dem Mitgliedsausweis selbst stehen nur Ihr Name und Ihr Vorname. Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer KWA Club-Mitgliedschaft postalisch, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren bzw. wir mit Ihnen kommunizieren, verarbeiten wir außerdem die von Ihnen mitgeteilten Kommunikationsdaten. Sofern Sie in diesem Zusammenhang auch unseren Menüservice nutzen, so verarbeiten wir Ihre zuvor genannten Daten auch zur Durchführung des damit verbundenen Vertrags.

Werbliche Kommunikation: Bei Interesse an werblichen Informationen zu unseren Wohnstiften und Services sowie zur Teilnahme an Umfragen verarbeiten wir – sofern und soweit uns Ihre Einwilligung vorliegt - Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen zu übermitteln. Dabei werden ausschließlich die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet und die gewünschten Kommunikationswege genutzt (z.B. Post, E-Mail, Telefon).

Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular: Sie haben die Möglichkeit uns über eine der von uns bereitgestellten E-Mail-Adressen oder Kontaktformulare zu kontaktieren. In diesen Fällen werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten verarbeitet, wie z.B. die Anrede, Name und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie der Zeitpunkt der Übermittlung (Datum, Uhrzeit) und die im Rahmen der Anfrage

selbst übermittelten Inhalte. Wir verwenden die in der jeweiligen E-Mail bzw. die über eines der Formulare übermittelten Angaben und Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und zur Führung der damit verbundenen Kommunikation.

IV. RECHTGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Vertrag: In Zusammenhang mit der KWA Club-Mitgliedschaft und/oder dem Menüservice erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Rechtsgrundlage des Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Anbahnung, Durchführung und/oder Beendigung des Vertrages über die Mitgliedschaft im KWA Club oder unserem Menüservice.

Werbliche Kommunikation: Sofern Sie werbliche Informationen über unsere Einrichtungen und Services im Rahmen unseres Newsletters wünschen erhalten oder an Umfragen teilnehmen wollen, verarbeiten wir auf Basis einer uns zuvor freiwillig erteilten Einwilligung zur Übersendung der entsprechenden Informationen und damit auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Dies gilt auch für die Zusendung von Informationsunterlagen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an: datenschutz@kwa.de

Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular: Je nach Inhalt der Anfrage und Ausgangssituation erfolgt die damit verbundene Datenverarbeitung Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zur Beantwortung der Anfrage und zur Abwicklung der mit der Kontaktaufnahme verbundenen Kommunikation erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder
- sofern das Ziel der Kontaktaufnahme der Vertragsschluss mit uns ist bzw. sofern es sich um vertragsbezogene Kommunikation geht, z.B. in Zusammenhang mit von uns angebotenen Leistungen, so ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder
- bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

V. SPEICHERDAUER – WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Anschließend erfolgt die Sperrung oder Löschung. Akten werden vernichtet.

Bei bestehenden Verträgen werden personenbezogene Daten für die Dauer des Vertrages gespeichert bzw. verarbeitet. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange von uns gespeichert, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, erforderlich sind. Ihre im Rahmen der Club-Mitgliedschaft verarbeiteten Daten werden regelmäßig mit Wegfall der Anforderlichkeit für die Durchführung Ihrer Mitgliedschaft gelöscht.

Nach Vertragsende erfolgt die Speicherung nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Verjährungsfristen, insbesondere auf Grundlage des BGB, der AO und des HGB.

Personenbezogene Daten, die per E-Mail, über eines der Formulare übermittelt wurden, werden gelöscht, wenn die jeweilige gegenständliche Kommunikation mit dem Nutzer abgeschlossen ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Kommunikation wird zu dem Zeitpunkt als abgeschlossen betrachtet, wenn der Grund oder der Sachverhalt, der der Anfrage/Kontaktaufnahme zugrunde liegt, abschließend beantwortet und geklärt wurde.

Etwaig erteilte Einwilligungen, können von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Verantwortlichen Stelle (s.o.) widerrufen werden. Die Löschung erfolgt dann mit Zugang Ihres Widerrufs.

In den Fällen in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

VI. EMPFÄNGER

Eine interne Weitergabe von Daten erfolgt in unserem Unternehmen nur an diejenigen Stellen bzw. Organisationseinheiten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen kann in den folgenden Fällen erfolgen:

- im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung (Aufnahme, Durchführung und Beendigung von Verträgen).
- Darüber hinaus setzen wir zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs auch externe in- und ausländische Dienstleister und Auftragnehmer ein. Hierzu zählen etwa: externe Rechenzentren, IT-Dienstleister, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Kundenverwaltung, CRM-Systeme, Lettershops, Marketing-Agenturen, Dienstleister im Bereich Newsletterversand, Telefonie, Callcenter Dienstleistungen, Abrechnung, Management unserer Internetauftritte, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, Einkauf und Beschaffung, Abrechnung, Akten- bzw. Datenvernichtung, Controlling, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister sowie weitere für unseren Geschäftsbetrieb eingesetzte Partner (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen,

DATENVERARBEITUNG BEI KWA

Rechtsanwälte, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen).

- an Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt.
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben.

Sämtliche Dienstleister müssen Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen von ihnen so ergriffen und durchgeführt werden, dass die Verarbeitung die rechtlichen Anforderungen erfüllt und die Rechte der betroffenen Personen gewahrt werden.

Bei Vorliegen einer entsprechenden Verpflichtung bzw. Berechtigung können personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) weitergegeben werden.

Sofern und soweit Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung von uns beauftragt werden, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. In allen anderen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie dem jeweiligen Empfänger übermittelt wurden.

VII. BETROFFENENRECHTE

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber der Pflegeeinrichtung gelten machen. Sie ergeben sich aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), die auch in Deutschland gilt:

- **Recht auf Auskunft**, Art. 15 DS-GVO: Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.
- **Recht auf Berichtigung**, Art. 16 DS-GVO: Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.
- **Recht auf Löschung**, Art. 17 DS-GVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, Art. 18 DS-GVO: Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.
- **Recht auf Widerspruch: Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Der werblichen**

Ansprache können Sie nach Art. 21 Abs. 2 DS-GVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Widerspruch bei Direktwerbung)

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DS-GVO: Sie können verlangen, eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem üblichen und maschinenlesbaren Dateiformat zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass mit Ihrem ausgeübten Recht auf Löschung Ihrer Daten nicht zugleich eine Löschung aller Daten erfolgt. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt in der Regel nach Ablauf etwaiger Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage für diese weitere Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

VIII. BESCHWERDERECHT BEI DATENSCHUTZVERSTÖßEN

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht,
Promenade 18, 91522 Ansbach
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

IX. INFORMATIONEN SOFERN EINE WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER ERFOLGT

Personenbezogene Daten können im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit Ihnen auch an Dritte, die sich auch außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden, weitergegeben oder offengelegt werden.

Mittels sogenannter Angemessenheitsbeschlüsse bescheinigt die Europäische Kommission einigen Drittländern, dass deren Datenschutzniveau mit dem EWR-Standard vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse finden Sie hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Über Einzelheiten einer etwaigen Weitergabe in Drittländer im Zusammenhang mit den von uns vorgenommenen Verarbeitungen unterrichten wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung an den dafür relevanten Stellen.

Werden gegebenenfalls personenbezogene Daten in Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss übertragen, so herrscht dort unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. In diesen Fällen achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist, indem wir etwa zusätzlich zum Abschluss von sog. Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten (diese finden Sie hier) geeignete zusätzliche Maßnahmen (wie eine ausreichende Verschlüsselung etc.) sicherstellen und den Empfehlungen des European Data Protection Board folgen:

DATENVERARBEITUNG BEI KWA

https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/recommendations/recommendations-012020-measures-supplement-transfer_de

Weitere Möglichkeiten zur Gewährleistung eines ausreichenden Datenschutzniveaus können auch bindende Unternehmensvorschriften (sog. Binding Corporate Rules), Zertifikate und anerkannte Verhaltenskodizes sein.

Sofern es im Einzelfall vergleichbare Dienstleister in der EU/EWR gibt, so setzen wir diese grundsätzlich bevorzugt ein. Für weitere Informationen im Einzelnen oder Kopien kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kontaktdaten.

X. UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

KWA hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Seine Kontaktdaten lauten wie folgt:

Rechtsanwalt Jörg Leuchtner

Freiburger Datenschutzgesellschaft mbH

Luisenstr. 5, 79098 Freiburg

Tel: + 49 (0) 761 21 71 65 50

E-Mail: info@freiburger-datenschutzgesellschaft.de

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.kwa.de/datenschutz/> abrufen können.