

Thema: Qualität, die ich meine –  
worauf es der Pflege ankommt!?

Unternehmerische Herausforderungen,  
Gestaltungsoptionen und Positionierungen  
angesichts knapper Ressourcen.

## HERZLICHE EINLADUNG

Termin: Dienstag, 11. Februar 2014  
9.30 - 17.30 Uhr

Ort: KWA Stift im Hohenzollernpark  
Fritz-Wildung-Str. 22  
14199 Berlin

Anmeldung:  
KWA Kuratorium Wohnen im Alter  
Biberger Straße 50, 82008 Unterhaching  
Monika Döbl  
Telefon 089 66558-566  
E-Mail: doebel-monika@kwa.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei!



QUALITÄT, DIE ICH  
MEINE – WORAUF  
ES DER PFLEGE  
ANKOMMT!?

HERZLICHE  
EINLADUNG



Mit Unterstützung durch



Bank  
für Sozialwirtschaft



KWA Kuratorium Wohnen im Alter  
Biberger Straße 50, 82008 Unterhaching  
Telefon 089 66558-500, Fax 089 66558-538  
E-Mail: kwainfo@kwa.de, www.kwa.de

# Worauf es der Pflege ankommt.

## Qualität

**U**m die Qualität von Pflege wurde in den vergangenen Jahren auf das Heftigste gerungen. Die Politik überschlug sich angesichts medial intensiv begleiteter Pflege-skandale mit Forderungen an die Leistungserbringer und ersann die Pflegenoten, die trotz aller fachlicher Bedenken eingeführt wurden. Der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) prüft nun einmal jährlich die Pflegeeinrichtungen, wohl wissend, dass die veröffentlichten Berichte wenig Aussagekraft über die Ergebnisqualität in den Einrichtungen haben und vom ursprünglichen Ziel, Verbraucher umfassend zu informieren, weit entfernt sind.

Die Heimaufsichten präsentieren sich – je nach Bundesland in unterschiedlichster Ausprägung – als weitere Prüfinstanz mit eigenen umfassenden Kriterien und agieren im Zusammenspiel mit anderen Prüfinstanzen oftmals völlig unkoordiniert bzw. inhaltlich sogar konträr.

Einige Träger haben sich diesem „Prüfwahnsinn“ ergeben und erfüllen die externen Anforderungen kritiklos, resigniert, stillschweigend. Andere opponieren und versuchen, Prüfinstanzen erst gar nicht mehr ins Haus zu lassen. Und wieder andere Träger entwerfen eigene, wissenschaftlich fundierte Vorstellungen von Qualität, um der externen Qualitätssicherung etwas entgegenzusetzen zu können.

Diesem Spannungsbogen widmet sich das 12. KWA Symposium und fragt, worauf es in Sachen Pflege denn nun tatsächlich ankommt. Im Austausch und im kritischen Diskurs sollen Handlungsempfehlungen für die künftige Entwicklung der Pflege in Deutschland deutlich werden. Dabei soll auch die wichtigste Fragestellung nicht vergessen werden, nämlich die, welche Vorstellungen von Qualität eigentlich die Menschen haben, die die Leistungen von Pflege in Anspruch nehmen: die Bewohner von Einrichtungen oder die Patienten der ambulanten Dienste.

**Namhafte Referenten, Fachleute, Wissenschaftler und Praktiker stellen ihre Sicht auf die Dinge vor und laden ein zu einem umfassenden kritischen Diskurs.**

**Wir freuen uns auf ein interessantes und spannendes Symposium!**



Horst Schmieder  
Vorstand KWA



Dr. Stefan Arend  
Vorstand KWA

- 09:30** Begrüßung und Einführung  
Dr. Stefan Arend, KWA Vorstand
- 09:45** „Was mir wichtig ist ...“ Gespräch mit Senioren über Qualitätserwartungen: Qualität, die ich meine – vom Objekt zum Subjekt  
Prof. Dr. Thomas Klie, Evangelische Hochschule Freiburg
- 10:45** Kaffeepause
- 11:00** Bedrohlich oder bedroht? Theologisch-anthropologische Bedeutungen menschlichen Alterns  
Prof. Dr. Andreas Lob-Hüdepohl, Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin
- 11:45** Qualität – was zählt für eine Bank bei der Finanzierung von Pflegeeinrichtungen?  
Martin Hölscher, Bank für Sozialwirtschaft
- 12:30** Mittagspause
- 13:45** Qualität in der Pflege neu denken  
Prof. Dr. Stefan Görres, Institut für Public Health und Pflegeforschung, Universität Bremen
- 14:30** Qualität, die wir meinen: das KWA-Qualitätskonzept  
Monika Nirschl, Leiterin Abteilung Qualität Prozesse Strukturen KWA; Manfred Zwick, Stiftsdirektor KWA Albstift Aalen
- 15:15** Kaffeepause
- 15:30** Neue Wege in der Qualitätssicherung  
Prof. Dr. Roland Schmidt, Fakultät für Angewandte Sozialwissenschaften, Fachhochschule Erfurt
- 16:15** Podiumsdiskussion  
Prof. Dr. Stefan Görres, Universität Bremen; Martin Hölscher, Bank für Sozialwirtschaft; Karin Ihringer, Leiterin Abteilung Kundenbetreuung und Marketing KWA; Monika Nirschl, Leiterin Abteilung Qualität Prozesse Strukturen KWA; Dr. Ottilie Randzio, MDK Bayern; Prof. Dr. Roland Schmidt, Fachhochschule Erfurt  
Moderation: Prof. Dr. Thomas Klie
- 17:15** Schlusswort  
Horst Schmieder, Vorstand KWA
- 17:30** Ende der Veranstaltung